



Ministero dell'Istruzione e del Merito



Ufficio  
Scolastico  
per la  
Lombardia

**LINEE GUIDA PER I SERVIZI DI INCLUSIONE SCOLASTICA  
(TRASPORTO E ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA  
COMUNICAZIONE PERSONALE) A FAVORE DEGLI STUDENTI CON  
DISABILITA' FREQUENTANTI L'ISTRUZIONE SECONDARIA DI  
SECONDO GRADO E L'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
AI SENSI DELLA L.R. 19/2007**

16/01/2024

Monica Capuzzi e Emanuela D'Ambros (referenti per l'inclusione dell'USR  
Lombardia – Ufficio V)

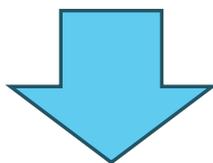
**Premesso in sintesi, come già detto dalle colleghe di RL:**

- il crescente aumento delle certificazioni di disabilità;
- il conseguente aumento della spesa a carico dei comuni (il 36% dei comuni deve integrare con fondi propri);
- le difficoltà a reperire le figure professionali in possesso del titolo di studio previsto dalla Lg. 205/2017;
- i costi crescenti sostenuti dai comuni e dalle cooperative, soggetti incaricati di erogare il servizio
- i cambiamenti avvenuti in ambito normativo (Lg. 328/2000, Decreto Legislativo 66/2017, Decreto interministeriale n.182/2020 e disposizioni correttive e integrative, Linee guida per la redazione della certificazione di disabilità)

## LAVORO SINERGICO TRA USR E REGIONE LOMBARDIA



- Il GLIR **ha raccolto** le necessità - espresse da più fronti - di definire con maggiore precisione **il RUOLO e le FUNZIONI** dell'assistente per l'autonomia e la comunicazione personale - ex art. 13 comma 3 della Legge 104/1992 - **anche al fine di** garantire una maggiore uniformità del servizio;
- Regione Lombardia costituisce un gruppo di lavoro dedicato - **coordinato dalla dott.ssa Valeria Marziali** - che ha formulato proposte utili all'erogazione del servizio;



Dall'esito dei lavori sono emersi

- alcuni elementi essenziali per le procedure di selezione/accreditamento del servizio;
- **nonché** per la definizione del profilo professionale di «assistente educativo» nel quadro regionale degli standard professionali.

SERVIZIO DI ASSISTENZA PER  
L'AUTONOMIA E LA  
COMUNICAZIONE PERSONALE



**a vantaggio degli studenti con  
disabilità FREQUENTANTI  
L'ISTRUZIONE SECONDARIA DI  
SECONDO GRADO E L'ISTRUZIONE  
E FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
AI SENSI DELLA L.R. 19/2007**

È finalizzato a garantire il pieno ed  
effettivo diritto allo studio degli  
studenti con disabilità

Accompagna lo studente nel proprio  
percorso di crescita personale e di  
apprendimento ponendosi in necessaria  
relazione all'interno di un sistema del  
quale fanno parte i diversi enti che  
interagiscono con la scuola

Si configura come supporto educativo  
che mira a favorire lo sviluppo e  
l'accrescimento di competenze  
personali, culturali, di  
apprendimento, relazionali e di  
socializzazione

Il servizio è commissionato dal Comune al  
soggetto economico selezionato ad esito  
della procedura di accreditamento

# Il servizio di assistenza educativa prevede

Attività educative svolte  
direttamente dagli assistenti  
educativi all'interno delle  
istituzioni scolastiche

Azioni trasversali di gestione, di  
coordinamento, di supervisione  
e di monitoraggio

Agli assistenti educativi  
inseriti negli Istituti  
scolastici sono richieste:

Assistenza educativa individualizzata svolta  
nell'ambito della classe - compresa l'istruzione  
serale - in costante sinergia con il docente di  
sostegno e con il CdC dello studente

Assistenza educativa individualizzata, mediante  
partecipazione ad attività che si svolgono fuori  
dalla classe (viaggi d'istruzione, uscite  
didattiche, visite guidate, attività ludiche o  
culturali in orario scolastico)

Raccordo con la famiglia e con gli altri soggetti  
coinvolti nella vita scolastica, mediante ore  
contrattualmente definite

Nella prospettiva del Progetto Individuale  
(essenzialmente Lg.328/2000) prestazione di  
attività anche in momenti extra-scolastici là  
dove previsti (attività estive o pomeridiane)

In relazione al ruolo e alle funzioni dell'assistente educativo **inserito negli Istituti scolastici** si tenga in considerazione quanto a seguire

L'assistente educativo non è tenuto alla compresenza **né** con il docente di sostegno né con la figura specializzata dedicata agli studenti con disabilità sensoriale

La compresenza può essere garantita solo in casi specifici riconducibili a progetti ad hoc (definiti con data di inizio e conclusione) e **se il profilo di funzionamento dello studente lo richiede**

**L'assistente educativo** partecipa alle riunioni dei Gruppi per l'inclusione: GLI e GLO

È richiesta la presenza e **quindi l'assistenza** nei contesti di tirocinio per gli studenti degli IeFP e nei PCTO per gli studenti **delle scuole secondarie di II grado statali e paritarie.**

**Nel caso ciò non avvenisse la presenza dell'assistente educatore può essere ricalibrata in base agli obiettivi previsti nel PEI.**

Il servizio erogato deve garantire  
(nel limite delle condizioni date e  
possibili):

il migliore abbinamento tra l'assistente  
educativo e lo studente con disabilità  
nell'ottica **anche, se ritenuto utile,** della  
continuità verticale (raccordo tra ordini  
di scuola)

preferibilmente - e se ritenuto utile dal  
punto di vista formativo - la continuità  
dell'assistente educativo  
nell'accompagnamento al progetto di  
vita, in accordo con la famiglia

In caso di assenza dello  
studente il servizio deve  
garantire:

in caso di assenza per assenza fino a dieci  
giorni consecutivi dello studente: è garantita  
la presenza della figura dell'assistente  
educativo nella sede dell'istituzione  
scolastica frequentata dallo studente

per assenza prolungata:  
l'assistenza deve essere garantita a domicilio  
(per assicurare la continuità didattica).  
In altri casi l'assistenza va rimodulata in  
accordo con la scuola e con l'Ente locale

# Orario e periodo di svolgimento del servizio

Deve essere reso dall'inizio **effettivo** delle lezioni e fino alla conclusione dell'anno scolastico, compresi gli esami di fine anno e se necessario gli esami di recupero **per debito formativo**

L'orario può essere mattutino, pomeridiano e/o serale, **in ogni caso esso** segue l'orario di funzionamento dell'istituto e l'orario di frequenza scolastica dello studente, **compresi** mense, **intervalli** e PCTO

L'orario di lavoro dell'assistente educativo, stabilito all'inizio del mandato, non può subire riduzioni a causa di brevi assenze dello studente. L'assistente educativo è tenuto a recarsi in classe anche **in assenza dello studente.**

L'assistente educativo può programmare, **in accordo con il Dirigente scolastico e con il CdC**, l'utilizzo di parte delle ore **di assenza** dello studente per rinforzare gli interventi in presenza al ritorno oppure presso il domicilio dello studente **(ID)**

## come

- Il servizio si realizza attraverso attività che l'assistente educativo svolge con lo studente con disabilità ma anche in compresenza con altri studenti nei luoghi di attività scolastica/formativa

## dove

- Il servizio si svolge nei luoghi di attività scolastica e formativa: aule, cortili, biblioteca, palestra, spazi polivalenti, mensa/bar della scuola, laboratori, contesti esterni programmati, etc.

## cosa

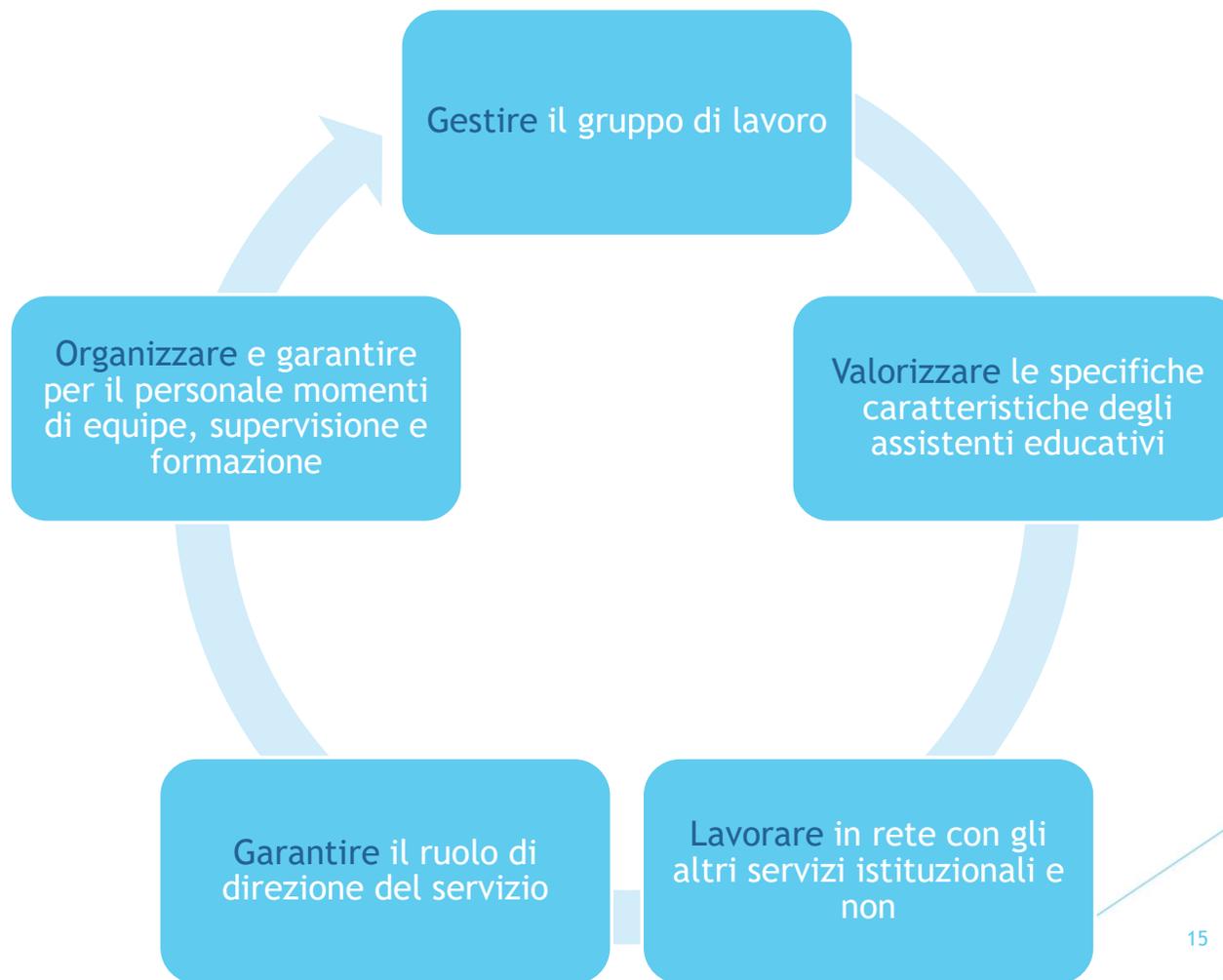
- L'assistente educativo deve poter far fronte ad eventuali situazioni di pericolo e deve quindi ricevere adeguata formazione dall'Ente erogatore

## Figure e requisiti professionali

Coordinatore  
responsabile

Personale  
educativo

# Il coordinatore deve sapere



# Gli assistenti educativi devono sapere:



# Assistenza educativa a favore degli studenti con disabilità sensoriale

L'assistenza agli studenti con disabilità sensoriale si caratterizza per una propria specificità che dipende strettamente dalla tipologia di bisogno di cui **lo studente è portatore-ciascuno è portatore**

L'obiettivo principale è quello di agevolare la comunicazione, la partecipazione ed il raggiungimento dei risultati scolastici e formativi degli studenti con limitazioni uditive e visive.

L'assistente educativo a cui si riferiscono le presenti Linee Guida è figura distinta dall'Assistente alla comunicazione per bambini e studenti con disabilità visiva e uditiva

*Grazie per l'attenzione*